

Catalogue des formations 2022-2023

- Devenir Référent Qualité & Risques
- Référentiel HAS : évaluer la qualité de son ESSMS avec le référentiel HAS
- Référentiel HAS : piloter sa démarche qualité avec le référentiel HAS
- Concevoir son DUERP
- Concevoir son Plan de Gestion de Crise
- Être conforme au RGPD



Sylvie HENRY-ESPARGILLERE Consultante anti-« usines à gaz » Faisons simple, conforme et efficace! 06 13 77 96 73

Qualité de service attendue, maîtrise des risques et conformité aux textes... en une solution !







Devenir Référent Qualité & Risques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité,
- Construire un système documentaire,
- Identifier les sources d'amélioration de la qualité,
- Construire un circuit « évènement indésirable » et « réclamations »,
- Savoir analyser les risques,
- Identifier les risques majeurs de son établissement,
- Rédiger et piloter un plan d'actions,
- Communiquer sur la démarche qualité.

PROGRAMME GÉNÉRAL

Première session

- De la Loi 2002-2 au Référentiel HAS 2021 : l'histoire de la démarche qualité dans les ESMS,
- Les 3U de la documentation : l'intérêt d'un bon système documentaire,
- L'amélioration continue de la qualité : pourquoi ? où ? comment ?
- Améliorer en analysant les problèmes : évènement indésirable et réclamation.

EXERCICE INTERSESSION: Analyse critique (forces/faiblesses/solutions)

- Du système documentaire de son établissement,
- Des circuits « évènement indésirables » et « réclamations ».

Deuxième session

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- La gestion des risques au service de la qualité,
- La méthode d'analyse des risques,
- La cartographie des risques : pourquoi et comment faire ?

EXERCICE INTERSESSION: Analyse d'un risque de l'établissement (tirage au sort)

Troisième session

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- La gestion de projet : les grands principes utiles à la démarche qualité,
- Le plan d'actions idéal,
- Communiquer sur la démarche qualité: quoi? à qui? comment? quand?
- <u>Mise en situation</u> : jeu de rôle « communication qualité ».

<u>Durée</u>: 42 heures (3 sessions de 2 .jours consécutifs).

La formation est modulable.

Public cible: professionnels en charge de la démarche Qualité de l'établissement (ESSMS).

Aucun prérequis nécessaire.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités:

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux).
- Groupe 8 apprenants maximum.

Approche pédagogique:

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas intersessions pour application des savoirs acquis.

Évaluation : Études de cas.

Tarifs sur devis (nous contacter)
Formation facturée à la journée
Éliaible aux financements publics









Évaluer la qualité de son ESSMS avec le référentiel HAS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser le vocable de l'évaluation,
- Savoir lire et comprendre le référentiel HAS,
- Maîtriser les méthodes et moyens d'évaluation de l'HAS,
- Appliquer les techniques d'audit interne à son évaluation,
- Préparer son auto-évaluation et s'exercer à l'exercice d'évaluation externe.

PROGRAMME GÉNÉRAL

Partie théorique (50%)

- De la Loi 2002-2 au Référentiel HAS,
- Le **vocabulaire** de l'évaluation : référentiel, chapitres thématiques, objectifs, critères, constats,
- Les **méthodes** d'évaluation HAS: l'accompagné traceur, le traceur ciblé, l'audit système,
- Les **moyens** d'évaluation HAS : entretiens, observations, revue documentaire,
- Les **techniques** d'évaluation : transformer un critère en question d'évaluation, réaliser/valider/rédiger un constat,
- Option : l'évaluation avec la plateforme Synaé.

Partie pratique (50%)

Les études de cas sont construites selon vos besoins (nous contacter)

- Construction du rétroplanning de préparation de l'évaluation externe,
- Conception de la grille « accompagné traceur » adaptée à votre ESSMS,
- Jeux de rôles de préparation à l'évaluation externe,
- Evaluation concrète de certains critères impératifs.

Durée : 14 heures (2 jours consécutifs).

<u>Public cible</u> : professionnels en charge de l'évaluation de la qualité. <u>Aucun prérequis</u> nécessaire.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact

Modalités:

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux),
- Groupe 10 apprenants maximum.

Approche pédagogique:

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas concrète.

<u>Évaluation</u>: Etude de cas concrète pour application des savoirs acquis.

Tarifs sur devis (nous contacter)
Formation facturée à la journée
Éligible aux financements publics





Piloter sa démarche qualité avec le référentiel HAS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la place de l'évaluation dans la démarche qualité de son établissement,
- Utiliser les méthodes et moyens d'évaluation pour piloter sa démarche d'amélioration de la qualité.

PROGRAMME GÉNÉRAL

Partie théorique (60%)

Préparer l'évaluation

- Quizz: les obligations et préconisations autour du référentiel HAS,
- <u>Méthode</u>: comment choisir la stratégie d'évaluation interne la plus adaptée à son ESSMS,
- Outil: exemples de rétroplanning.

Evaluer concrètement

- Quizz: les méthodes et moyens d'évaluation HAS: différences et complémentarités,
- <u>Méthode</u>: comment réaliser concrètement l'évaluation selon les 3 méthodes et transformer les critères HAS en grilles d'évaluation,
- Outil : exemple de grille « accompagné traceur ».
- Option : navigation sur la plateforme Synaé

Animer l'évaluation continue

- Quizz : les moyens d'évaluation HAS : différences et complémentarités,
- <u>Méthode</u> : comment impliquer l'ensemble de la structure dans l'évaluation continue de la qualité,
- Outil: exemple de campagne de communication.

Partie pratique (40%) Etude de cas concrète

L'étude de cas est choisie et construite selon vos besoins (nous contacter)

- Définition de la stratégie d'évaluation interne la plus adaptée et construction du rétroplanning,
- Conception de la grille « accompagné traceur » adaptée à votre ESSMS et votre public accueilli,
- Evaluation concrète de certains critères impératifs.

Durée: 7 heures (1 journée).

Public cible: direction ESSMS, professionnels en charge de l'évaluation de la qualité.

Aucun prérequis nécessaire.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant. Merci de nous préciser vos besoins dès

Modalités:

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux),
- Groupe 10 apprenants maximum.

Approche pédagogique:

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas concrète pour application des savoirs acquis.

Évaluation : Etude de cas.

Formation facturée à la journée Éligible aux financements publics









Concevoir son DUERP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaitre les obligations règlementaires autour du DUERP,
- Comprendre les enjeux internes de la prévention des risques professionnels,
- Maîtriser les méthodes et outils permettant :
 - o De définir des unités de travail,
 - o De lister et analyser les risques professionnels,
 - o De construire un plan d'actions de prévention des risques,
- Savoir rédiger un DUERP conforme et cohérent avec la situation de l'établissement,
- Savoir mettre à jour le DUERP de manière régulière et réactive.

PROGRAMME GÉNÉRAL

Partie théorique (50%)

- Les enjeux de la prévention des risques professionnels,
- Le cadre règlementaire,
- Le processus de réalisation d'un DUERP,
- L'identification des unités de travail,
- La méthode de qualification des risques,
- La rédaction du DUERP (fond et forme),
- La diffusion du DUERP et la sensibilisation des professionnels,
- La réévaluation des risques et la mise à jour du DUERP.

Partie pratique (50%) Etude de cas concrète

Les études de cas sont construites selon vos besoins (nous contacter)

- Analyse du DUERP de l'établissement,
- Identification des forces et faiblesses du document vis-à-vis de la règlementation et de la situation de l'établissement en matière de risques professionnels et de politique de prévention,
- Définition d'un plan de mise à jour (ou de conception) du DUERP, étape par étape.

Durée: 14 heures (2 jours consécutifs).

<u>Public cible</u>: professionnels en charge de la conception et de la mise à jour du DUERP.

Aucun prérequis nécessaire.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités:

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux),
- Groupe 10 apprenants maximum.

Approche pédagogique:

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude et amélioration du DUERP de l'établissement pour application des savoirs acquis (rédaction d'un plan de conception si aucun DUERP.)

Évaluation : Étude de cas.

Tarifs sur devis (nous contacter)
Formation facturée à la journée
Éligible aux financements publics









Concevoir son Plan de Gestion de Crise

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les obligations règlementaires en matière de prévention des risques, de continuité des activités et de déclenchement de plan annuel (canicule, grippe...),
- Comprendre les enjeux internes de la prévention des risques et de la gestion de crise pour mieux appréhender le contenu du plan de gestion de crise,
- Savoir rédiger un plan de gestion de crise adapté à l'établissement,
- Impliquer les professionnels et tester l'efficacité des procédures.

A l'issue de la formation, les membres de la cellule de crise ont commencé la rédaction ou mise à jour du plan de gestion de crise et planifié les prochaines étapes de conception.

PROGRAMME GÉNÉRAL

Partie théorique (50%)

- Les composantes d'une crise et les enjeux de la gestion de crise : agir avant de subir, s'appuyer sur l'intelligence collective, tirer des enseignements,
- Rappel de la règlementation, des déclarations et signalements obligatoires et du calendrier des Plan Nationaux,
- Le contenu d'un plan de gestion de crise : organisation socle, procédures transversales, Plan de Continuité des Activités, volets thématiques, déclaration et retour d'expérience,
- La méthode de rédaction d'un PCA,
- La méthode de rédaction d'un volet thématique,
- La communication du plan et l'organisation de mises en situation.

Partie pratique (50%) Etude de cas concrète

Les études de cas sont construites selon vos besoins (nous contacter)

- Rédaction ou mise à jour de la partie socle du plan de gestion de crise (déclenchement et cellule de crise),
- Révision du plan de continuité de l'établissement (s'il existe),
- Retour d'expérience d'une situation de crise vécue par la structure,
- Liste des procédures transversales ou des volets thématiques à formaliser ou réviser.

Durée : 14 heures (2 jours consécutifs).

<u>Public cible</u> : membres de la cellule de crise de l'établissement. <u>Aucun prérequis</u> nécessaire.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités:

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux),
- Groupe 10 apprenants maximum.

Approche pédagogique:

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude et amélioration du plan de gestion de crise de l'établissement pour application des savoirs acquis,
- Planification des prochaines étapes de rédaction et révision du plan de gestion de crise (formation-action).

Évaluation : Étude de cas.

Tarifs sur devis (nous contacter)
Formation facturée à la journée
Éligible aux financements publics









Être conforme au RGPD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les obligations règlementaires en matière de protection des données personnelles,
- Savoir recenser les DACP recueillies et construire son registre de traitement,
- Comprendre les droits RGPD et savoir y répondre,
- Savoir agir en cas de cyber-attaque: mise en sécurité et signalement.

PROGRAMME GÉNÉRAL

Partie théorique (50%)

Donner du sens

- Le but du RGPD et son application en ESSMS,
- Définitions : DACP, données sensibles, ...
- Le registre de traitement : pourquoi et comment le rédiger.

Outil : modèle CNIL du registre de traitement

Répondre aux demandes

- Les droits RGPD et leur transcription en ESSMS,
- Les modalités de gestion d'une demande.

Outil: exemple de procédure « droits RGPD »

Anticiper une crise potentielle

- Les obligations en cas de cyber-attaque,
- Les bonnes pratiques en cas de cyber-attaque.

Outil : exemple de procédure « cyber-attaque »

Partie pratique (50%) Étude de cas concrète

Les études de cas sont construites selon vos besoins (nous contacter)

- Recensement des DACP et identification des données sensibles,
- Rédaction de la procédure « droits RGPD » de l'ESSMS,
- Rédaction de la procédure « cyber-attaque » de l'ESSMS.

Durée : 14 heures (2 jours consécutifs).

<u>Public cible</u>: professionnels en charge <u>de la sécurité</u> des données.

Aucun prérequis nécessaire.

<u>IMPORTANT</u>: cette formation n'aborde aucun aspect technique de Sécurité du Système d'Informations.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de nous préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités:

- Formation intra-entreprise (dans vos locaux),
- Groupe 10 apprenants maximum.

Approche pédagogique:

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas concrète pour application des savoirs acquis.

<u>Évaluation</u> : Étude de cas.

Tarifs sur devis (nous contacter)
Formation facturée à la journée
Éligible aux financements publics

