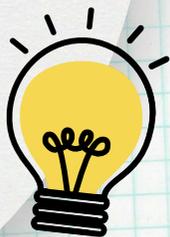


MANUEL HAS ESSMS



Thématique Bientraitance & éthique

Quelle est notre **définition commune** de la bientraitance ?
C'est quoi pour nous la bientraitance ?

Comment s'illustre-t-elle dans **vos pratiques** et dans vos accompagnements quotidiens ?

Côté éthique, lorsqu'un accompagnement est complexe, prenons-nous le temps d'en **discuter en équipe** ?

Quelles sont les **réflexions éthiques et paradoxes*** propres à nos accompagnements ?

Comment échangeons-nous sur ces sujets ?

Pouvons-nous appuyer sur des **espaces de réflexions éthiques territoriales** et nous ouvrir de nouvelles perspectives avec des professionnels d'autres structures que la nôtre ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Droits de la personne

Comment garantissons-nous le respect des articles la **Charte des Droits et Libertés** ?
(dignité, intégrité, vie privée, intimité, croyances, vie spirituelle...)

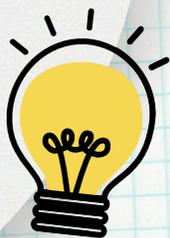
Comment accompagnons-nous les personnes dans l'**exercice de leurs droits** ?

Comment respectons-nous le **droit à l'image** des personnes ?

Quelles sont nos alternatives à la restriction de la **liberté d'aller et venir** ?
Le cas échéant, quel est notre **cadre**** de restriction de cette liberté ?

Comment notre **application du RGPD** nous permet-elle d'assurer la confidentialité et la protection des informations et données des personnes ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Expression de la personne

Quel espace donnons-nous aux personnes pour **exprimer leur besoin** individuel ?
Comment répondons-nous à leurs demandes ?

Comment communiquons-nous avec des personnes fragiles, parfois **porteuses de handicap, de troubles du langage** ?

Comment recherchons-nous l'**adhésion et le consentement** des personnes ?
Que faisons-nous en cas de **refus** ?

Quels **temps collectifs*** proposons-nous aux personnes pour participer à l'amélioration de notre établissement ou de notre service ?

Comment favorisons-nous la **participation sociale et citoyenne** des personnes ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Co-construction du projet

Comment **impliquons-nous la personne** et, si elle le souhaite, son entourage à la construction de son projet d'accompagnement ?

Comment intégrons-nous dans un même projet **les souhaits** que la personne a exprimés, mais aussi **les besoins et limites*** que nous avons identifiés ?

Et d'ailleurs comment avons-nous objectivement, et avec quels outils, **évalué ces besoins**, risques ou limites ?

Et pour mettre concrètement en œuvre le projet de la personne, quelles sont nos **ressources et compétences internes** ?

Et sur quels **partenaires externes** pouvons-nous compter ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Accompagnement à l'autonomie

Comment évaluons-nous le degré d'autonomie et d'indépendance de chaque personne ?

Quels sont les objectifs de maintien ou de développement que nous pouvons fixer avec elles ?

Quelles actions mettons-nous en œuvre pour atteindre ces objectifs ?

Comment prévenons-nous et luttons-nous contre le risque d'isolement social des personnes ?

Avec quels partenaires externes travaillons-nous étroitement pour atteindre ces objectifs ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Accompagnement à la santé

Comment évaluons-nous les **besoins en santé*** des personnes ?

Comment impliquons-nous les personnes dans le **maintien de leur santé** (par l'éducation, par l'information, par la stimulation...)?

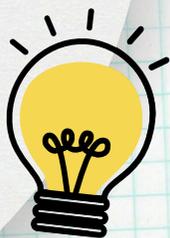
Comment prévenons-nous et luttons-nous contre le **risque infectieux** ?

Le cas échéant, comment garantissons-nous la **sécurité du circuit du médicament** ?

Avec quels **partenaires externes** travaillons-nous étroitement pour répondre aux besoins en santé des personnes ?

*santé mentale, douleur, fin de vie...

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Continuité et fluidité des parcours

Comment échangeons-nous, au sein de l'équipe, les informations prépondérantes à l'accompagnement des personnes ?

Et comment le faisons-nous avec les partenaires extérieurs ?

Comment ces derniers nous informent eux aussi de manière efficace... et sécurisé ?

Quel est l'écosystème d'accompagnement qui est déployé pour les personnes (et leurs aidants le cas échéant) ?

Quelles sont les situations de rupture de parcours que nous rencontrons ?

Comment agissons-nous pour limiter leurs impacts sur la personne ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Politique Ressources Humaines

Quel est le processus de recrutement et d'intégration de nos nouveaux professionnels ?

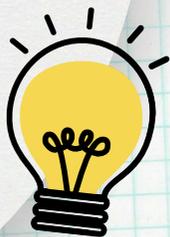
Quel est le processus de formation et d'accompagnement des carrières au sein de notre structure ?

Quelle organisation du travail avons-nous choisi pour garantir l'accompagnement et la sécurité des personnes ?

Comment prévenons-nous les risques professionnels ?

Comment améliorons-nous la qualité de vie et les conditions de travail de nos équipes ?

MANUEL HAS ESSMS



Thématique Qualité et gestion des risques

Comment pilotons-nous
notre démarche
qualité ?

Quels sont les
facteurs de risque de
maltraitance au sein
de votre structure et
comment les
prévenons-vous ?

Comment utilisons-
nous les réclamations,
plaintes et
événements
indésirables pour
nous améliorer ?

Quels dispositifs
avons-nous anticipés
pour gérer une crise
potentielle ?

Quels sont les
projets innovants
que nous avons mis
en place
concernant le
développement
durable et le
numérique ?