

Devenir Référent Qualité & Risques

Version distancielle



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité,
- Construire son système documentaire,
- Construire son circuit « évènement indésirable » et « réclamations »,
- Définir ses dispositifs d'évaluation interne,
- Rédiger et piloter son plan d'actions,
- Savoir analyser les risques et identifier les risques majeurs de son ESSMS,
- Communiquer sur la démarche qualité

Programme général

Première session : documenter sa démarche qualité

- De la Loi 2002-2 au Manuel HAS : l'histoire de la démarche qualité en ESSMS,
- La gestion documentaire qualité « ISO 9001 » et son adaptation en ESSMS :
 - Définition du système documentaire / 3 U de la documentation,
 - Méthodes de rédaction de chaque type de document,
 - Diffusion et accessibilité des documents.

Étude de cas : Analyse critique (forces/faiblesses/solutions) du système documentaire de son ESSMS

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Révision ou mise à jour de procédures et documents de traçabilité,
- Mise en place d'un dispositif de diffusion des documents.

Deuxième session : évaluer sa démarche qualité

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- L'amélioration continue de la qualité : pourquoi et comment ?
 - Améliorer en écoutant les personnes accompagnées,
 - Améliorer en analysant les problèmes : évènement indésirable et réclamation,
 - Améliorer via l'évaluation et le contrôle,
 - Construire et piloter son plan d'actions.

Étude de cas : Identification des dispositifs d'évaluation interne et construction d'un planning annuel de réalisation

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Construction du plan d'actions intégrant toutes les sources d'amélioration,
- Construction des circuits « évènement indésirable » et « réclamation ».

Troisième session : identifier les risques

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- La gestion des risques au service de la qualité,
- La méthode d'analyse des risques,
- La cartographie des risques : pourquoi et comment faire ?

Étude de cas : Analyse d'un risque de l'ESSMS

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Construction de la cartographie des risques de l'ESSMS,
- Analyse des risques de l'ESSMS et identification des crises probables

Durée : 20 heures (5 sessions de 4h avec exercices intersessions)

Public cible : professionnels en charge de la démarche Qualité de l'ESSMS

Prérequis : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités :

- Formation modulable, déployable en distanciel (synchrone)
- Groupe de 8 apprenants maximum.

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnaire didactique,
- Exercice intersession pour application concrète des savoirs acquis.

Évaluation : Quiz, étude de cas et exercice intersession

Tarif : 3 500 € HT

Éligible aux **financements publics**

Quatrième session : évaluer les risques

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- Les analyses de risques incontournables en ESSMS :
 - DUERP, DARDE, DARECS, DAMRI...
 - Le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Construction du plan de prévention « maltraitance et violence »,
- Auto-évaluation DAMRI,
- Mise à jour ou rédaction du DARDE ou du DARECS

Cinquième session : piloter et animer sa démarche

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- Organiser sa veille qualité : identifier, analyser, déployer,
- Communiquer sur la démarche qualité : quoi ? à qui ? comment ? quand ?,
- Rédiger un rapport d'activité qualité : fond et forme

Étude de cas : Rédaction du rapport d'activité qualité

BILAN DU PARCOURS DE FORMATION

Contact



Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
sylvie@conseilqualite.com

Devenir Référent Qualité & Risques

Version présentielle



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité,
- Construire un système documentaire,
- Identifier les sources d'amélioration de la qualité,
- Construire un circuit « évènement indésirable » et « réclamations »,
- Rédiger et piloter un plan d'actions,
- Savoir analyser les risques et identifier les risques majeurs de son ESSMS,
- Communiquer sur la démarche qualité

Programme général

JOUR 1 : Construire sa démarche qualité

- De la Loi 2002-2 au Manuel HAS : l'histoire de la démarche qualité en ESSMS,
- La gestion documentaire qualité « ISO 9001 » et son adaptation en ESSMS :
 - Définition du système documentaire / 3 U de la documentation,
 - Méthodes de rédaction de chaque type de document,
 - Diffusion et accessibilité des documents.
- L'amélioration continue de la qualité : pourquoi et comment ?
 - Améliorer en écoutant les personnes accompagnées,
 - Améliorer en analysant les problèmes : évènement indésirable et réclamation,
 - Améliorer via l'évaluation et le contrôle,
 - Construire et piloter son plan d'actions.

Étude de cas : Analyse critique (forces/faiblesses/solutions) :

- Du système documentaire de son ESSMS,
- Des circuits « évènement indésirables » et « réclamations »,
- Du plan d'actions et de son pilotage.

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Révision ou mise à jour de procédures et documents de traçabilité,
- Mise en place d'un dispositif de diffusion des documents,
- Construction du plan d'actions intégrant toutes les sources d'amélioration,
- Construction des circuits « évènement indésirable » et « réclamation »,

JOUR 2 : Identifier, prévenir et gérer les risques

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- La gestion des risques au service de la qualité,
- La méthode d'analyse des risques,
- La cartographie des risques : pourquoi et comment faire ?
- Les analyses de risques incontournables en ESSMS :
 - DUERP, DARDE, DARECS, DAMRI...
 - Le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence

Étude de cas : Analyse d'un risque de l'ESSMS

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Construction de la cartographie des risques de l'ESSMS,
- Construction du plan de prévention « maltraitance et violence »,
- Auto-évaluation DAMRI,
- Mise à jour ou rédaction du DARDE ou du DARECS,
- Intégration du plan de prévention du DUERP dans le plan d'actions.

Durée : 21 heures (3 sessions d'une journée avec exercices intersessions)

Public cible : professionnels en charge de la démarche Qualité de l'ESSMS

Prérequis : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités :

- Formation modulable, déployable en présentiel (dans vos locaux)
- Groupe de 10 apprenants maximum.

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas et exercice intersession pour application des savoirs acquis.

Évaluation : Quiz, étude de cas, exercice intersession, jeu de rôles

Tarif : 3 650 € HT
(hors frais de déplacement)

Éligible aux **financements publics**

JOUR 3 : Piloter et animer sa démarche qualité & risques

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- Organiser sa veille qualité : identifier, analyser, déployer,
- Communiquer sur la démarche qualité : quoi ? à qui ? comment ? quand ?,
- Rédiger un rapport d'activité qualité : fond et forme

Études de cas :

- Préparation du rapport d'activité qualité
- Préparation d'une sensibilisation qualité

Contact



Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
sylvie@conseilqualite.com