

Thématique Bientraitance & éthique



Quelle est notre **définition commune** de la bientraitance ?
C'est quoi pour nous la bientraitance ?

Comment s'illustre-t-elle dans **nos pratiques** et dans nos accompagnements quotidiens ?

Côté éthique, lorsqu'un accompagnement est complexe, prenons-nous le temps d'en **discuter en équipe** ?

Quelles sont les **réflexions éthiques et paradoxes*** propres à nos accompagnements ?
Comment échangeons-nous sur ces sujets ?

Pouvons-nous nous appuyer sur des **espaces de réflexions éthiques territoriales** et nous ouvrir de nouvelles perspectives avec des professionnels d'autres structures que la nôtre ?

Charte ?

Comptes-rendus ?

Sensibilisation Bientraitance ?

Dossier d'une personne avec accompagnement complexe ?



*Exemples de **paradoxes** : liberté/sécurité ; protection/vie privé ; sanction/maltraitance



Thématique Droits de la personne



Comment garantissons-nous le respect des articles la **Charte des Droits et Libertés*** ?
Durant quels **temps dédiés** discutons-nous ensemble de nos pratiques ?

Comment accompagnons-nous les personnes dans la compréhension et l'**exercice de leurs droits**** ?

Comment recueillons-nous et respectons-nous le **droit à l'image** des personnes ?

UNIQUEMENT POUR LES ETABLISSEMENTS AVEC HEBERGEMENT

Les personnes peuvent-elles **aller et venir librement** au sein et hors de l'établissement ?

Quelles sont les **limites** de cette liberté dans le cadre de la vie en collectivité ?

Comment cadrons-nous les **restrictions** éventuelles (contention, hébergement sécurisé...)?

Comment notre **application du RGPD** nous permet-elle d'assurer la confidentialité et la protection des informations et données des personnes ?

Logiciel sécurisé ?

Calendrier 1Mois 1Droit ?

Sensibilisation au secret professionnel ?

Dossier d'une personne avec contention

Charte en FALC ?



Dossier d'une personne accompagné sur des démarches administratives ?

* Et plus précisément : dignité, intégrité, vie privée, intimité, croyances, vie spirituelle ...

**Exemples : le droit de voter, les droits aux aides sociales, le droit de porter plainte...



Thématique Expression de la personne



Quel espace donnons-nous aux personnes pour exprimer leur besoin individuel ?
Comment répondons-nous à leurs demandes ?

Comment communiquons-nous avec des personnes fragiles, parfois porteuses de handicap, de troubles du langage ?

Comment recherchons-nous l'adhésion et le consentement des personnes ?
Que faisons-nous en cas de refus ?

Quels temps collectifs* proposons-nous aux personnes pour participer à l'amélioration de notre établissement ou de notre service ?

Comment favorisons-nous la participation sociale et citoyenne des personnes ?

Outils CAA ?
FALC ?

Comptes-rendus groupe ou CVS ?

Informations adaptées ?

Dossier d'une personne inscrite en club ou en association ?

Dossier d'une personne avec traçabilité d'un refus et des alternatives proposées ?



*Le CVS n'est pas la seule option



Thématique Co-construction du projet



Comment **impliquons-nous la personne** et, si elle le souhaite, son entourage à la construction de son projet d'accompagnement ?

Comment intégrons-nous dans un même projet **les souhaits** que la personne a exprimés, mais aussi **les besoins*** que nous avons identifiés ?

Et d'ailleurs, comment avons-nous objectivement, et avec quels outils, **évalué ces besoins**, risques ou limites ? (observations, grille d'évaluation, test...)

Et pour mettre concrètement en œuvre le projet de la personne, quelles sont nos **ressources et compétences internes** ?

Et sur quels **partenaires externes** pouvons-nous compter ?

Grilles et outils ?

Bilan des partenaires ?

Synthèse avec les proches ?

Dossier d'une personne avec recueil de données, évaluation des risques et projet personnalisé ?

*risque de **fugue/disparition**, d'**addictions**, de **chute**, de **dénutrition**, de troubles de la **déglutition**, de comportement à risque autour de la **sexualité**, de **harcèlement**, d'**abus de faiblesse**, de **dérives sectaires** (prosélytisme, radicalisation...)



Thématique Accompagnement à l'autonomie



Comment évaluons-nous le degré d'autonomie et d'indépendance de chaque personne ?

Quels sont les objectifs de maintien ou de développement que nous pouvons fixer avec elle ?
Quelles actions mettons-nous en œuvre pour atteindre ces objectifs ?

Le cas échéant, comment accompagnons-nous la personne dans son parcours scolaire ou professionnel ?

Comment prévenons-nous et luttons-nous contre le risque d'isolement social des personnes ?

Avec quels partenaires externes travaillons-nous étroitement pour atteindre ces objectifs ?

Grilles et outils ?

Comptes-rendus avec partenaires ?

Dossier d'une personne avec les évaluations de ses capacités et son projet personnalisé adapté ?

Dossier d'une personne avec un repérage d'isolement et des solutions adaptées proposées ?



Thématique Accompagnement à la santé



Comment évaluons-nous les **besoins en santé*** des personnes ?

Comment impliquons-nous les personnes dans le **maintien de leur santé** (par l'éducation, par l'information, par la stimulation...)?

Comment prévenons-nous et luttons-nous contre le **risque infectieux** ?

Le cas échéant, comment garantissons-nous la sécurité du **circuit du médicament** ?

Avec quels **partenaires externes** travaillons-nous étroitement pour répondre aux besoins en santé des personnes ?

Supports éducatifs ?

Bilan des partenaires ?

Traçabilité ?

Support de formation ?

Dossier d'une personne avec bilan de santé et accompagnement co-défini ?

*Prévention et traitement de la **douleur**, prévention et accompagnement en **santé mentale**, recueil des souhaits et accompagnement de la **fin de vie**...



Thématique Continuité et fluidité des parcours



Comment échangeons-nous, au sein de l'équipe, les informations prépondérantes à l'accompagnement des personnes ?

Et comment le faisons-nous avec les partenaires extérieurs ?

Comment ces derniers nous informent eux aussi de manière efficace... et sécurisé ?

Quel est l'écosystème d'accompagnement qui est déployé pour les personnes (et leurs aidants le cas échéant) ?

Quelles sont les situations de rupture de parcours que nous rencontrons ?
Comment pouvons-nous prévenir et gérer les risques de ces ruptures et assurer la continuité de l'accompagnement de la personne ?

Quelles adaptations ou alternatives pouvons-nous proposer ?

Lors d'une rupture momentanée ou définitive* du parcours d'accompagnement, quelles informations communiquons-nous aux personnes/professionnels prenant le relai de l'accompagnement ou des soins ? Par quels moyens sécurisée ?

Annuaire des partenaires ?

Comptes-rendus ?

Transmissions écrites ?

Projet de sortie ?

Bilans externes ?

Dossier d'une personne avec l'ensemble des informations partagées ?

*Nouvel hébergement, nouveau dispositif, déménagement, retour au domicile, hospitalisation.....



Thématique Politique Ressources Humaines



Quel est le processus de **recrutement et d'intégration** de nos nouveaux professionnels ?

Quel est le processus de **formation et d'accompagnement des carrières** au sein de notre structure ?

Quelle **organisation du travail** avons-nous choisie pour garantir l'accompagnement et la sécurité des personnes ?

Comment prévenons-nous les **risques professionnels** ?

Comment améliorons-nous la **qualité de vie et les conditions de travail** de nos équipes* ?

DUERP ?

Parcours d'intégration ?

Plan de formation ?

Bilan social ?

Déploiement d'une démarche QVCT ou RSE ?



*Dont l'accès à des espaces de soutien psychologique et éthique



Thématique Qualité et gestion des risques



Comment pilotons-nous
notre **démarche qualité** ?

Quels sont les **facteurs de
risque de maltraitance** au
sein de notre structure et
comment les prévenons-
vous ?

Comment utilisons-nous
les **réclamations**, plaintes
et **événements indésirables**
pour nous améliorer ?

Quels dispositifs avons-
nous anticipés pour **gérer
une crise potentielle** et
assurer la continuité des
activités ?

Quels sont les projets
innovants que nous avons
mis en place concernant
le **développement durable**
et le **numérique** ?

Plan
d'actions ?

Comptes-
rendus ?

Plan de
prévention
maltraitance ?

Plan de
gestion de
crise ? PCA ?

Projet
d'établissement ?

Dossier de traitement et
d'analyse d'un EI ? d'une
réclamation ?

