

# Concevoir son Plan de Gestion de Crise

## Version distancielle



### Objectifs pédagogiques

- Connaître les **obligations réglementaires** en matière de prévention et de gestion de crise,
- Comprendre les **enjeux internes** de la prévention des risques et de la gestion de crise pour mieux appréhender le contenu du plan de gestion de crise,
- S'approprier la **méthode de conception** d'un plan de gestion de crise.

*A l'issue de la formation théorique, les participants peuvent commencer la rédaction ou mise à jour de leur plan de gestion de crise (exercice inter-session)*

### Programme général

#### SESSION 1 : Partie théorique (60%)

- Les composantes d'une crise et les enjeux de la gestion de crise,
- Le cadre obligatoire,
- Les termes inhérents au plan de gestion de crise,
- La méthode de conception d'un plan de gestion de crise,
- Le contenu de votre plan de gestion de crise,
- La communication du Plan et la formation des professionnels,
- L'analyse de crise et le retour d'expérience,
- Sensibilisation et organisation de mise en situation.

**Important :** les participants doivent réaliser un (ou plusieurs) exercice(s) intersession(s) au choix, en cohérence avec la situation de leur structure

- Analyse des risques de l'ESSMS et identification des crises probables
- Travaux de rédaction :
  - Rédaction (ou mise à jour) de la partie socle du plan de gestion de crise (déclenchement et cellule de crise),
  - Rédaction (ou mise à jour) d'un ou plusieurs(s) volet(s) de votre plan de gestion de crise.
- Retour d'expérience d'une situation de crise vécue par la structure

#### SESSION 2 : Partie pratique (40%)

- Retour d'expérience de l'exercice intersession
  - Analyse des documents rédigés
  - Identification des facilités et difficultés rencontrées
  - Réponses aux questions

**Durée :** 7 heures, composées de 2 demi-journées espacées de 30 jours (4h d'approche théorique puis 3h de retour d'expérience à la suite de l'intersession)

**Public cible :** membres de la cellule de crise de l'établissement

**Prérequis :** aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

#### Modalités :

- Formation modulable, déployable en **distanciel** (synchrone)
- Groupe de 8 apprenants maximum.

#### Approche pédagogique :

- Exposé et questionnement didactique,
- Exercice intersession pour application concrète des savoirs acquis.

**Évaluation :** Quiz et exercice intersession.

**Tarif :** 1 550 € HT  
Éligible aux **financements publics**



### Contact

Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE  
06 13 77 96 73  
sylvie@conseilqualite.com

# Concevoir son Plan de Gestion de Crise

## Version présentielle



### Objectifs pédagogiques

- Connaître les obligations réglementaires en matière de prévention et de gestion de crise,
- Comprendre les enjeux internes de la prévention des risques et de la gestion de crise pour mieux appréhender le contenu du plan de gestion de crise,
- S'approprier la méthode de conception d'un plan de gestion de crise,
- Préparer la rédaction/révision du plan de gestion de crise adapté à l'établissement,
- Savoir réaliser un retour d'expérience post-crise.

*A l'issue de la formation, les membres de la cellule de crise ont commencé la rédaction ou mise à jour du plan de gestion de crise et planifié les prochaines étapes de conception*

### Programme général

#### Partie théorique (50%)

- Les composantes d'une crise et les enjeux de la gestion de crise,
- Le cadre obligatoire,
- Les termes inhérents au plan de gestion de crise,
- La méthode de conception d'un plan de gestion de crise,
- Le contenu de votre plan de gestion de crise,
- La communication du Plan et la formation des professionnels,
- L'analyse de crise et le retour d'expérience,
- Sensibilisation et organisation de mise en situation

#### Partie pratique (50%)

**L'étude de cas est construite selon vos besoins**

Exemples d'étude de cas :

- Analyse des risques de votre ESSMS et identification des crises probables,
- Définition du programme de mise à jour (ou de conception) de votre plan de gestion de crise,
- Retour d'expérience d'une situation de crise vécue par la structure
- Premiers travaux (au choix) :
  - Rédaction (ou mise à jour) de la partie socle du plan de gestion de crise (déclenchement et cellule de crise),
  - Révision du plan de continuité de l'établissement (s'il existe),
  - Rédaction (ou mise à jour) d'un volet de votre plan de gestion de crise.

**Durée** : 14 heures (2 jours consécutifs)  
Formation modulaire

**Public cible** : membres de la cellule de crise de l'établissement

**Prérequis** : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

**Modalités** :

- Formation modulaire, déployable en **présentiel** (dans vos locaux)
- Groupe de 10 apprenants maximum.

**Approche pédagogique** :

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas : amélioration du plan de gestion de crise de l'établissement et planification des prochaines étapes de rédaction et révision du plan de gestion de crise pour application concrète des savoirs acquis

**Évaluation** : Quiz et étude de cas

**Tarif** : 2 600 € HT  
(hors frais de déplacement)

Éligible aux **financements publics**



### Contact

Mme Sylvie HENRY-ESPARILLERE  
06 13 77 96 73  
sylvie@conseilqualite.com