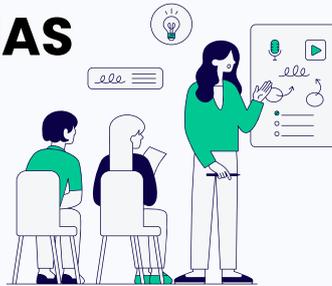


Préparer sa visite d'évaluation HAS

Version présentielle



SESSION "GOUVERNANCE"

Direction, encadrement, ressources humaines, administration, qualité...

Objectifs pédagogiques

- Comprendre comment se déroule un entretien d'évaluation « gouvernance » (audit système)
- Construire son rétroplanning « visite d'évaluation »

Programme général



9h-12h30

Déroulement d'une visite d'évaluation

- Rappel : la place de l'évaluation dans votre démarche qualité
- Le manuel HAS : vocable, méthodes d'évaluation, système de cotation
- Focus sur l'audit système

La mise en situation (45') est construite selon vos besoins

- Jeux de rôles (simulation d'un entretien d'évaluation « audit système ») autour des critères impératifs ou de critères ciblés par les participants
- Visite de votre établissement dans les conditions de la visite d'évaluation

Préparation de la visite d'évaluation

- Les étapes de préparation de la visite
- L'outil "rétroplanning"

L'étude de cas est construite selon vos besoins

- Construction du rétroplanning de préparation de la visite
- État des lieux de l'organisation déjà enclenchée - mise à jour du plan de préparation de la visite d'évaluation

SESSION "PROFESSIONNELS"

Équipes médicales, paramédicales, éducatives, d'animation, d'hôtellerie, de maintenance...

Objectifs pédagogiques

- Comprendre comment se déroule une évaluation (méthodes de questionnement, observations...)
- Comprendre les 9 thématiques du référentiel HAS et les attendus dans les pratiques professionnelles et l'organisation

Programme général



13h30-16h30

- Le **sens de la démarche qualité** et la place de l'évaluation
- Le **manuel HAS** : vocable, méthodes d'évaluation, système de cotation
 - Focus sur le traceur ciblé
- Les attendus de la HAS en **9 thématiques**

La mise en situation est construite selon vos besoins

- Jeux de rôles (simulation d'entretiens d'évaluation « traceur ciblé ») autour de critères choisis par les participants
- Activité ludique autour des 9 thématiques

Durée : 7 heures (2 groupes de 3h30)

Public cible : direction, encadrement et professionnels de l'ESSMS

Prérequis : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités :

- Formation **modulable**, déployable en **présentiel** (dans vos locaux)
- Groupe de 15 apprenants maximum

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnement didactique
- Jeux de rôles

Évaluation : Quiz et mise en situation

Tarif : 1 550 € HT
(hors frais de déplacement)

Éligible aux **financements publics**

CLÔTURE DE LA FORMATION

Ensemble des participants sur la journée

- Échanges sur les apprentissages de la journée
- Réflexion individuelle et collective : "quel est mon rôle dans cette visite d'évaluation ?"



16h30-17h

Contact

Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
sylvie@conseilqualite.com

