

Répondre aux 18 critères impératifs HAS ESSMS

Version distancielle



Objectifs pédagogiques

- Trouver une réponse conforme et bénéfique aux 18 critères impératifs du Manuel HAS ESSMS

Programme général

Première session : Droits des personnes

- La Charte des Droits et Libertés
- Les Chartes spécifiques à votre secteur d'intervention
- Les critères impératifs* "Droits des personnes"
 - Liberté d'aller et venir
 - Dignité et intégrité
 - Vie privée et intimité
 - Liberté d'opinion, croyances et vie spirituelle
 - Droit à l'image
 - Favorisation de l'exercice des droits et libertés
 - Confidentialité et protection des informations et données

- * Pour chaque critère impératif :
- Champ et définition du Droit
 - Les réponses de votre ESSMS
 - Comment aller plus loin

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Rédaction de bonnes pratiques
- Construction du dispositif de recueil et de respect du droit à l'image
- Mise en place de l'annexe au contrat de séjour
- Construction de documents d'informations adaptées aux personnes sur leurs droits et leur modalités d'exercice
- Procédure "droit RGPD" et "droit d'accès au dossier médical"

Deuxième session : maltraitance et violence

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- Définition des notions de "maltraitance" et de "violence"
- Le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence : pourquoi et comment faire ?
- Le traitement des signalements de maltraitance et violence

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Construction du plan de prévention « maltraitance et violence »,
- Construction du dispositif de traitement des signalements (procédures)

Troisième session : Réclamations et événements indésirables

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- Réclamation, plainte, événement indésirable : définitions
- Le recueil et le traitement des réclamations et plaintes
- Le recueil et le traitement des événements indésirables

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Construction des circuits « événement indésirable » et « réclamation »
- Présentation au Conseil de la Vie Sociale

Quatrième session : Le Plan de gestion de crise

- Le plan de gestion de crise et de continuité des activités
 - De quoi parle-t-on ?
 - Pourquoi et comment faire ?
 - A qui et comment le communiquer ?
- L'analyse de crise et le retour d'expérience

L'exercice intersession est construit selon vos besoins

Exemple d'exercices intersession :

- Analyse des risques de l'ESSMS et identification des crises probables (contenu de votre plan de gestion de crise)
- Retour d'expérience d'une situation de crise vécue par la structure

Durée : 20 heures (5 sessions de 4h avec exercices intersessions)

Public cible : professionnels en charge de la démarche Qualité de l'ESSMS, soignants (IDE-AS) éducateurs, membres du Codir

Prérequis : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités :

- Formation modulable, déployable en **distanciel** (synchrone)
- Groupe de 8 apprenants maximum.

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnement didactique,
- Exercice intersession pour application concrète des savoirs acquis.

Évaluation : Quiz et exercice intersession

Tarif : 3 500 € HT

Éligible aux **financements publics**

Cinquième session : Le médicament

- Retour d'expérience de l'exercice intersession,
- La sécurisation du circuit du médicament : bonnes pratiques de votre secteur d'activité
- La formation des professionnels aux bonnes pratiques
- Le signalement des erreurs médicamenteuses

L'étude de cas est construite selon vos besoins

Exemple d'étude de cas :

- Auto-évaluation de votre circuit du médicament
- Formation des professionnels concernés aux bonnes pratiques de sécurisation du circuit du médicament

Contact

Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
sylvie@conseilqualite.com



Répondre aux 18 critères impératifs HAS ESSMS

Version présentielle



Objectifs pédagogiques

- Trouver une réponse conforme et bénéfique aux 18 critères impératifs du Manuel HAS ESSMS

Programme général

JOUR 1 : Droits des personnes, maltraitance et violence

Matin

- La Charte des Droits et Libertés
- Les Chartes spécifiques à votre secteur d'intervention
- Les critères impératifs* "Droits des personnes"
 - Liberté d'aller et venir
 - Dignité et intégrité
 - Vie privée et intimité
 - Liberté d'opinion, croyances et vie spirituelle
 - Droit à l'image
 - Favorisation de l'exercice des droits et libertés
 - Confidentialité et protection des informations et données

- * Pour chaque critère impératif :
- Champ et définition du Droit
 - Les réponses de votre ESSMS
 - Comment aller plus loin

L'étude de cas est construite selon vos besoins

Exemple d'étude de cas :

- Construction du dispositif de recueil et de respect du droit à l'image
- Rédaction de la procédure "annexe au contrat de séjour"
- Rédaction de la procédure "alternatives à la contention"
- Rédaction des procédures "droit RGPD" et "droit d'accès au dossier médical"

Après-midi

- Définition des notions de "maltraitance" et de "violence"
- Le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence : pourquoi et comment faire ?
- Le traitement des signalements de maltraitance et violence

L'étude de cas est construite selon vos besoins

Exemple d'étude de cas :

- Choix des modalités de construction du plan de prévention « maltraitance et violence »
- Rédaction des procédures de traitement des signalements

JOUR 2 : Réclamations, évènements indésirables et médicament

Matin

- Réclamation, plainte, évènement indésirable : définitions
- Le recueil et le traitement des réclamations et plaintes
- Le recueil et le traitement des évènements indésirables

L'étude de cas est construite selon vos besoins

Exemple d'étude de cas :

- Rédaction des procédures « évènement indésirable » et « réclamation »
- Choix des modalités de communication au Conseil de la Vie Sociale

Après-midi

- La sécurisation du circuit du médicament : bonnes pratiques de votre secteur d'activité
- La formation des professionnels aux bonnes pratiques
- Le signalement des erreurs médicamenteuses

L'étude de cas est construite selon vos besoins

Exemple d'étude de cas :

- Auto-évaluation de votre circuit du médicament (observations terrain)
- Rédaction de la procédure « circuit du médicament »
- Rédaction de la procédure « gestion des toxiques »

Durée : 3 journées (consécutives ou non)
Formation modulaire

Public cible : professionnels en charge de la démarche Qualité de l'ESSMS, soignants (IDE-AS) éducateurs, membres du Codir

Prérequis : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant.

Merci de préciser vos besoins dès le premier contact.

Modalités :

- Formation modulaire, déployable en **présentiel** (dans vos locaux)
- Groupe de 10 apprenants maximum

Approche pédagogique :

- Exposé et questionnement didactique,
- Étude de cas : mise en place des réponses à certains critères impératifs pour application concrète des savoirs acquis

Évaluation : Quiz et études de cas

Tarif : 3 650 € HT
(hors frais de déplacement)

Éligible aux **financements publics**

JOUR 3 : Le Plan de gestion de crise

Matin

- Le plan de gestion de crise et de continuité des activités
 - De quoi parle-t-on ?
 - Pourquoi et comment faire ?
 - A qui et comment le communiquer ?
- L'analyse de crise et le retour d'expérience

Après-midi : Mise en pratique

L'étude de cas est construite selon vos besoins

Exemple d'étude de cas :

- Analyse des risques de l'ESSMS et identification des crises probables
- Choix des modalités de communication du Plan de gestion de crise
- Retour d'expérience d'une situation de crise vécue par la structure

Contact



Mme Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
06 13 77 96 73
sylvie@conseilqualite.com