

Traitement des actes de violence

La **violence** se définit par l'utilisation de force ou de pouvoir, physique ou psychique, pour contraindre, dominer, détruire ou endommager (coups, blessures, dépréciation, insultes, menaces...) et prends parfois la forme de harcèlement.

La « **conduite violente** » se différencie de la « **maltraitance** » du fait des **personnes impliquées**. Dans le cadre d'une maltraitance, la victime est une personne vulnérable, à la différence de l'auteur des faits.

*A étudier :

- Grille repérage HAS « Violences conjugales »
- Grille repérage HAS « Parents violentés »

1. Intervention immédiate

🚫🚫🚫 Intervention pour empêcher ou arrêter l'agression de l'auteur sur la victime

👏 Mise en sécurité :

> Pour la victime : protection et évaluation de son état de santé

> Pour l'auteur : protection, désescalade et reprise du dialogue

🗣️ Information de la hiérarchie

2. Prise en charge de la victime

☎️ **Allo 3919 ou 119 ou 3018 pour conseils**

👤 Prise en charge clinique : soins ou orientation vers urgences selon l'état de santé de la victime

👥 Prise en charge psychologique, selon la situation et le choix de la victime

⚖️ Information de la victime sur ses droits (médiation, dépôt de plainte...)

✍️ Déclaration d'un accident du travail si la victime est un professionnel

3. Déclaration et information

📁 Renseignement d'une fiche d'évènement indésirable

🗣️📧 Information de l'entourage de la victime et de l'auteur, des mandataires...

✉️ Signalement ARS si la conduite violente entre dans les critères des EIG

📁 Le cas échéant : constituer un dossier sinistre auprès de l'assureur

4. Sanction

➡ L'auteur de l'acte est un professionnel de l'ESSMS : **sanction disciplinaire**

➡ L'auteur de l'acte est extérieur à l'établissement : **dépôt de plainte ou main courante**

➡ L'auteur de l'acte est un enfant/adolescent accompagné* :

> **Mesures conservatoires** individuelles et/ou collectives

> **Reprise éducative** : reprise des faits avec l'auteur, rappels des règles transgressées, médiation

> Sanction/**réparation éducative**

Dans tous les cas : la victime est accompagnée dans son dépôt de plainte ou main courante (le cas échéant)

5. Analyse et amélioration

👉 Analyse de la fiche d'évènement indésirable et mise à jour du plan de prévention des risques de violence

Le cas échéant, implication des personnes accompagnées et/ou du CVS dans l'analyse de la conduite violente

👉 Selon l'importance de l'évènement : retour d'expérience "post-crise"



L'enjeu est de garantir une sécurité pour tous

(personnes, professionnels, entourage, visiteurs...), au sein de la structure, à l'extérieur, au domicile...



*A étudier : RBPP HAS : « La prévention de la violence entre les mineurs adolescents au sein des établissements d'accueil » (2019)



Document créé et publié par Sylvie Henry-Espargillère (www.conseilqualite.com)
Vous pouvez librement télécharger et utiliser ce document à la seule condition de conserver ma signature et de ne pas en modifier le contenu (cela inclut le fait de poser votre logo) 😊