|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Cotation obtenue** | **Actions correctives** | **Pilote de l’action** | **Echéance** | **Livrables** |
| 2.2.1 - Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée. |  |  |  |  |  |
| 2.2.2 - Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée. |  |  |  |  |  |
| 2.2.3 - Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée. | 3 | Organiser un groupe de travail éthique autour des pratiques et comportements à adopter en chambre double afin de favoriser le respect de la vie privé et de l’intimité (harmonisation des pratiques entre les professionnels) | Cadre de Santé | 2 mois | Emargement et compte-rendu de la réunionDocument d’information éventuellement construit et diffusé à partir de cette réunion (procédure, note d’information, fiche pratique pour les nouveaux professionnels…) |
| 2.2.4 - Les professionnels respectent la liberté d'opinion, les croyances et la vie spirituelle de la personne accompagnée. |  |  |  |  |  |
| 2.2.5 - Les professionnels respectent le droit à l'image de la personne accompagnée. |  |  |  |  |  |
| 2.2.6 - L'ESSMS favorise l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée. |  |  |  |  |  |
| 2.2.7 - L’ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée. |  |  |  |  |  |
| 3.6.2 - Les professionnels respectent la sécurisation du circuit du médicament. | 2 | Revoir le cadre de délégation de l’aide à la prise  | Médecin co |  | Procédure et fiche techniquePrescriptions conformesEmargement des formations internes des soignants par l’équipe IDE |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Cotation obtenue** | **Actions correctives** | **Pilote de l’action** | **Echéance** | **Livrables** |
| 3.11.1 - L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence au bénéfice des personnes accompagnées | 1 | Organiser un groupe de travail avec des professionnels autour des facteurs de risques de maltraitance et de violence | Référent Qualité | 3 mois | Emargement de la réunion de travailPlan de prévention ou cartographie des facteurs de risques de violence et de maltraitance |
| 3.11.2 - L’ESSMS traite les signalements de faits de maltraitance et de violence, et met en place des actions correctives | 3 | Pérenniser le système mis en place | Direction | 6 mois | Copie d’éventuelles déclarations ou signalementsCompte-rendu de Copil avec analyse des faits signalésPlan d’actions correctives |
| 3.12.1 - L’ESSMS organise le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations |  |  |  |  |  |
| 3.12.2 - L’ESSMS communique sur le traitement des plaintes et des réclamations aux parties prenantes | 3 | Présenter le bilan des plaintes et réclamations 2023 au premier CVS de l’année 2024 | Référent Qualité | 1 mois | Bilan des plaintes et réclamationsCompte-rendu du CVS du 21 mars 2024 |
| 3.12.3 - Les professionnels analysent en équipe les plaintes et les réclamations et mettent en place des actions correctives |  |  |  |  |  |
| 3.13.1 - L’ESSMS organise le recueil et le traitement des évènements indésirables.  |  |  |  |  |  |
| 3.13.2 - L’ESSMS communique sur le traitement des évènements indésirables auprès des parties prenantes. |  |  |  |  |  |
| 3.13.3 - L’ESSMS communique sur le traitement des évènements indésirables auprès des parties prenantes. |  |  |  |  |  |
| 3.14.1 - L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement |  |  |  |  |  |
| 3.14.2 – L’ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne et en externe | 2 | Transmettre le plan de gestion de crise actualisé aux autorités de tarificationPrésenter le Plan de gestion de crise aux instances (CA, CSE, CVS) | Direction | 1 an | Copie du mail à destination de l’ARS et du CDComptes-rendus des instances avec présentation du Plan de Gestion de criseAutres supports d’informations et de communication autour du Plan de gestion de crise |