

Je vous propose de nous rencontrer  
de visu ou en visio.



Un entretien gratuit de 30 minutes  
pour échanger, mieux se connaître, parler projet  
et vous donner quelques conseils et pistes.



**Sylvie HENRY-ESPARGILLERE**

06 13 77 96 73

[sylvie@conseilqualite.com](mailto:sylvie@conseilqualite.com)

*Des méthodes et outils pour faire simple,  
conforme et efficace ☞ Fini les "usines à gaz"*



Qualité & Risques  
Secteur médico-social

## Qualité et Gestion des Risques Secteur médico-social



Répondre à la qualité de service attendue, au besoin  
de maîtrise des risques et à l'obligation de conformité  
aux textes... en une solution !

Simple, conforme, efficace... et dans les temps

# Notre offre de service



## Conseil : Réalisez vos projets

- ✓ Construction de votre **Projet d'Établissement** ou de Service
- ✓ Elaboration du **diagnostic partagé** pour négocier votre **CPOM**
- ✓ Construction de votre **cartographie des risques**
- ✓ Elaboration de votre **Plan de Gestion de Crise**
- ✓ Analyse des **risques professionnels** et rédaction de votre document unique (**DUERP**)
- ✓ Mise en place des exigences de la **Loi Egalim**
- ✓ Secteur Public : Mise en conformité **LTFP**



## Audit et évaluation : Faîtes le point

- ✓ **Evaluation de la qualité** de votre ESSMS (référentiel HAS)
- ✓ **Contrôle hygiène** - air, eau, linge, déchets
- ✓ Inspection **HACCP** (selon le modèle DDPP - Alim' confiance)



## Formation : Devenez autonomes

*Toutes nos formations sont éligibles aux financements publics*

- ✓ **Evaluer la qualité** de son ESSMS avec le référentiel HAS
- ✓ **Piloter sa démarche qualité** avec le référentiel HAS
- ✓ Devenir **Référent Qualité & Risques**
- ✓ Concevoir son **DUERP**
- ✓ Concevoir son **Plan de Gestion de Crise**
- ✓ Être conforme au **RGPD**



## Temps dédié « qualicien »

Construisez et pérennisez votre démarche

Des interventions régulières sur site, durant 6 à 12 mois, afin de couvrir les missions de votre choix :

- ✓ **Veille** juridique, réglementaire et documentaire : alerte et conseils de mise en place
- ✓ **Coordination** : construction du plan d'actions, point mensuel et suivi de projet
- ✓ **Aide à la réalisation des actions** « qualité et gestion des risques » identifiées dans le plan d'actions
- ✓ Elaboration, développement et gestion de la **base documentaire** de l'établissement
- ✓ Mise en place des **circuits de signalement** et de leur suivi : réclamations, évènements indésirables, accidents du travail...
- ✓ Réponses aux **contrôles et inspections** (ARS, DDPP, Commission de Sécurité...) :
  - Planification des actions correctives
  - Rédaction du dossier de réponse
  - Suivi des actions et envoi des pièces justificatives de réalisation



*Pourquoi nous choisir*